

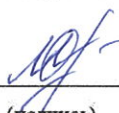
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424(571.13)::[379.81]

Рег. № _____

СОГЛАСОВАНО

Директор Муниципального казенного
учреждения Омского муниципального района
Омской области «Ресурсный центр
информатизации и методического обеспечения в
сфере образования»



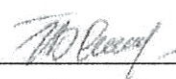
(подпись) О.В. Моисеева

21.05.2023
(дата)

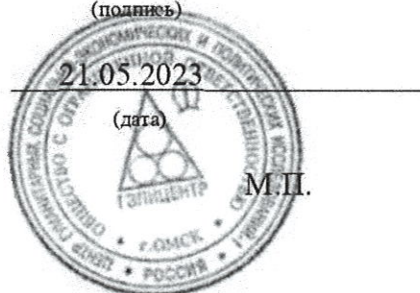
М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»



(подпись) И.Б. Соловейкина




ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ –
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Договор № 1 от 01.02.2023 г.

Руководитель темы



В.В. Гартман

Омск, 2023 г.

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель	_____	Е.С. Кадочникова
	(подпись, дата)	(разделы 2.1, 2.4-2.6, заключение)
Исполнители темы	_____	И.И. Терехова
	(подпись, дата)	(введение, раздел 1)
	_____	О.А. Важинский
	(подпись, дата)	(разделы 2.2-2.3)
Нормоконтролер	_____	И.А. Беляев
	(подпись, дата)	

РЕФЕРАТ

Отчет 85 с., 1 ч., 16 табл., 2 рис., 7 источников, 1 прил.

ОМСКИЙ РАЙОН, ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Объектом исследования являлись 23 образовательные организации Омского муниципального района Омской области.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Омского муниципального района Омской области.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 23 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Омского муниципального района Омской области. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 23 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	7 стр.
ВВЕДЕНИЕ	8 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА	11 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных	11 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных	11 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования	11 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.....	12 стр.
2 Результаты независимой оценки качества	35 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации.....	35 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг	58 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов	63 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций.....	68 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	72 стр.
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.....	76 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	83 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	85 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ Аdocx

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
<i>Анкета</i>	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
<i>Выборка</i>	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
<i>Инструментарий</i>	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
<i>Респондент</i>	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
<i>Социологическое исследование</i>	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
<i>Удовлетворенность (социальная)</i>	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
<i>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности</i>	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

г. - город

НОК – независимая оценка качества

см. – смотри

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Договором № 1 от 01.02.2023 г. по заказу Муниципального казенного учреждения Омского муниципального района Омской области «Ресурсный центр информатизации и методического обеспечения в сфере образования» в феврале-мае г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 23 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанных сфер, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на территории России осуществляется не первый год. За это время законодательство в области независимой оценки качества условий оказания услуг претерпело существенные изменения. Нормативные правовые акты на уровне законодательства Российской Федерации, принятые в 2018-2020 годах, унифицировали показатели для каждого типа организаций социальной сферы, ввели единые формулы для расчётов ее критериев и показателей.

Таким образом, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций образования на территории субъектов Российской Федерации, регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Омского муниципального района Омской области, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг района для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций образования, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цель и задачи исследования

1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:

1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;

- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;

- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлись 23 образовательные организации (см. табл.1), осуществляющие свою деятельность на территории Омского муниципального района Омской области.

Таблица – 1 Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование образовательной организации
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"
2	МБОУ "Красноярская СОШ"
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"
4	МБОУ "Первомайская СОШ"
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"
6	МБОУ "Розовская СОШ"
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"
9	МБОУ «Калиновская ООШ»
10	МБОУ «Мельничная ООШ»
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»
12	МБОУ «Центр образования»
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"

№ п/п	Наименование образовательной организации
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолучье"
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организаций в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Организаций.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Договору № 1 от 01.02.2023 г.), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) *Контрольная закупка* – обращение в Организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения.

4) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40% от объема

генеральной совокупности, и составила 1922 единицы. Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 2391 единица (см. табл. 2).

Таблица – 2 Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Выборочная совокупность (план)	Выборочная совокупность (фактическая)
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	118	122
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	202	353
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	64	91
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	112	131
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	79	111
6	МБОУ "Розовская СОШ"	133	143
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	45	59
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	17	20
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	12	17
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	32	55
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	21	21
12	МБОУ «Центр образования»	92	110
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	43	52
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	80	130
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	51	89
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	42	44
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	22	22
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	30	38
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	50	52
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	27	30
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолучье"	16	21
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	34	39
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	600	641
Итого		1922	2391

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 3 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

№	Показатели
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 4, 5).

Таблица – 4 Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ($P_{инф}$)	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{стенд}$)	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{сайт}$)	1-100 баллов	
$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						
<p>где</p> <p>$I_{стенд}$ – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p>$I_{сайт}$ – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);</p> <p>$I_{норм}$ – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в</p>						

случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);
И_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;
И_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:
 нормативное количество информации на стенде – 9-12 единиц информации (образование)*
 нормативное количество информации на сайте – 35-44 единиц информации (образование)*

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**И_{норм}**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С _{дист}) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по 30 баллов за каждый способ (Т _{дист}) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)

	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ($P_{дист}$)		социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.			
$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$						
<p>где</p> <p>$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p>$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{откр_{уд}}$) (в % от	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	0-100 баллов	

	общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$).	размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{сайт}$)		
$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:</p> $П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ <p>где:</p> <p>$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;</p> <p>$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p>$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p>$Ч_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p>$Ч_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p>					
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K^1)		$K^1 = (0,3 \times П_{инф} + 0,3 \times П_{дист} + 0,4 \times П^{откр}_{уд})$ <p>Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>		100 баллов	

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{комф.усл}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре	<p>- отсутствуют комфортные условия</p> <p>- количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>)($C_{комф.}$)</p> <p>- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{комф}$)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (2.1)</p>

			или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$ <p>где $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов</p>						
<p>2.2. В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:</p> $P_{\text{ожид}}^k = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2\text{к})$ <p>где $P_{\text{комф.усл}}$ – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>Где</p>						

<p>$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>			
<p>Итого по критерию 2 «Комфорт-ность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)</p>		$K^2 = (0,3 \times П_{комф.усл} + 0,4 \times П_{ожид} + 0,3 \times П^{комф}_{уд})$	100 баллов

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$						
<p>где:</p> <p>$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p>$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.</p>						

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на территории;	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{услуг}_{дост}$)	по 20 баллов за каждое условие ($T^{услуг}_{дост}$)	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ($\Pi^{услуг}_{дост}$)					
$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$						
<p>где:</p> <p>$T^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);</p> <p>$C^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов</p>						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($\Pi^{дост}_{уд}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$\Pi^{дост}_{уд} = \left(\frac{Y^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
<p>где</p> <p>$Y^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;</p> <p>$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)		1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$			100 баллов

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U^{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathcal{C}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)
$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{U^{\text{перв.конт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где $U^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U^{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathcal{C}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

			экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы			
$P_{\text{показ.услуг}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>где $Y_{\text{показ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист}_{уд}}$)	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($Y_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
$P_{\text{вежл.дист}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ <p>где $Y_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)		1,0	$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{уд}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг}_{уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{уд}})$			100 баллов

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ <p>где $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{орг.усл.уд}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{орг.усл.}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

			специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)			
$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где $Y_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{уд}}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)		1,0	$S^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$			100 баллов

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;
 K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица – 5 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	+ *
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+
13. Отчет о результатах самообследования	X	+
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми,	X	+ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*		
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+ *
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *	+ *
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	+ *
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	+
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *	+ *
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	+ *
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+ *

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+ *
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+ *	+ *
V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе	X	+

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	+ *
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
Всего	15(I_{норм}**)	50(I_{норм}**)

Условные обозначения:

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (I_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации образования отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

** - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации I_{норм}, уменьшенное на число отсутствующих в организации образования отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

2 Результаты независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оценке подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, зафиксированное по результатам наблюдения. (табл. 6.)

Таблица – **Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ед. (дошкольное образование)**

Перечень информации	Название организации	1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	2) Информация о режиме, графике работы,	3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных	5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема	8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об	9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11) Образовательные программы, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;	14) Информация о персональном составе педагогических работников; фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1

Перечень информации	Название организации	1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	2) Информация о режиме, графике работы,	3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных	5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема	8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об	9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;	14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
6	МБОУ "Розовская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1

Перечень информации	Название организации	1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	2) Информация о режиме, графике работы,	3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных	5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема	8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об	9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;	14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
12	МБОУ «Центр образования»	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1

Перечень информации	Название организации	1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	2) Информация о режиме, графике работы,	3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных	5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема	8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об	9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;	14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолуچه"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об образовательной организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 7).

Таблица – 7 Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед.

Начало таблицы 7 (организации № 1-11)

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		МБОУ «Ачирская СОШ»	МБОУ «Красноярская СОШ»	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	МБОУ «Первомайская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ №2»	МБОУ «Розовская СОШ»	МБОУ «Чернолученская СОШ»	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	МБОУ «Калиновская ООШ»	МБОУ «Мельничная ООШ»	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»
	Сайт организации	http://louis.chair.omr.gbr55.ru/	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://yan.dex.ru/cic/k/lsredir?f
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии)наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Информация о контактных телефонах и об адресахэлектронной почты образовательной организации, еепредставительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательнойорганизации (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	О формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		МБОУ «Ачарская СОШ»	МБОУ «Красноярская СОШ»	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	МБОУ «Первомайская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ №2»	МБОУ «Розовская СОШ»	МБОУ «Чернолуцкая СОШ»	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	МБОУ «Калиновская ООШ»	МБОУ «Мельничная ООШ»	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»
	Сайт организации	http://oua.chair.omr.obr55.ru/	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/lsredir?f
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	Об общей численности обучающихся	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	Об уровне образования	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		МБОУ «Ачарская СОШ»	МБОУ «Красноярская СОШ»	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	МБОУ «Первомайская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ №2»	МБОУ «Розовская СОШ»	МБОУ «Чернолученская СОШ»	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	МБОУ «Капиновская ООШ»	МБОУ «Мельничная ООШ»	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»
	Сайт организации	http://oua.chair.omr.obr55.ru/	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f	http://vandex.ru/click/lsredir?f
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		МБОУ «Ачарская СОШ»	МБОУ «Красноярская СОШ»	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	МБОУ «Первомайская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ №2»	МБОУ «Розовская СОШ»	МБОУ «Чернолученская СОШ»	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	МБОУ «Калиновская ООШ»	МБОУ «Мельничная ООШ»	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»
	Сайт организации	http://oua.chair.omr.obr55.ru/	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	О специальных условиях питания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	О специальных условиях охраны здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		МБОУ «Ачарская СОШ»	МБОУ «Красноярская СОШ»	МБОУ «Новотроицкая СОШ»	МБОУ «Первомайская СОШ»	МБОУ «Петровская СОШ №2»	МБОУ «Розовская СОШ»	МБОУ «Чернолученская СОШ»	МБОУ «Верхнекарбушская ООШ»	МБОУ «Капиновская ООШ»	МБОУ «Мельничная ООШ»	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»
	Сайт организации	http://oua.chair.omr.obr55.ru/	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f	http://van.dex.ru/cic/k/sredir?f
	образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе											
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Продолжение таблицы 7 (организации № 12-23)

№	Название организации	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		МБОУ «Центр образования»	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	МБДОУ "Детский сад "Дружининский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	МБДОУ "Детский сад "Чернолуحة"	МБДОУ "Детский сад "Колос"	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»
	Сайт организации	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?	http://yan.dex.ru/dc/k/isredirect?
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии)наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Информация о контактных телефонах и об адресахэлектронной почты образовательной организации, еепредставительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	О формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		МБОУ «Центр образования»	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	МБДОУ "Детский сад "Чернолуچه"	МБДОУ "Детский сад "Колос"	МБОУ ДО «ЦРТДиО «Ровесник»
	Сайт организации	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f	http://van.dex.ru/cic/k/isreditr2f
	наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)												
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	Об общей численности обучающихся	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	Об уровне образования	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
30	О результатах приема по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

№	Название организации	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		МБОУ «Центр образования»	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	МБДОУ "Детский сад "Чернолучье"	МБДОУ "Детский сад "Колос"	МБОУ ДО «ЦРТДиО «Ровесник»
	Сайт организации	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		МБОУ «Центр образования»	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	МБДОУ "Детский сад "Чернолуچه"	МБДОУ "Детский сад "Колос"	МБОУ ДО «ЦРТДиО «Ровесник»
	Сайт организации	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	О специальных условиях питания	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	О специальных условиях охраны здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Название организации	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		МБОУ «Центр образования»	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	МБДОУ "Детский сад "Чернолуچه"	МБДОУ "Детский сад "Колос"	МБОУ ДО «ЦРТДиО «Ровесник»
	Сайт организации	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f	http://van.dex.ru/cic/k/isredir2f
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
62	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией социальной сферы представлено в таблице 8.

Таблица – 8Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.

№п/п	Наименование ОО	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	1	1	1	1	0	4
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	1	1	1	1	0	4
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	1	1	1	0	1	4
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	1	1	1	1	0	4
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	1	1	1	1	0	4
6	МБОУ "Розовская СОШ"	1	1	1	1	0	4
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	1	1	1	1	1	5
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	1	1	1	0	1	4
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	1	1	1	0	1	4
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	1	1	1	1	0	4

№п/п	Наименование ОО	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	1	1	1	0	1	4
12	МБОУ «Центр образования»	1	1	1	1	0	4
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	1	1	1	0	1	4
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	1	1	1	1	1	5
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	1	1	1	1	1	5
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	1	1	1	1	1	5
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	1	1	1	1	1	5
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	1	1	1	1	1	5
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	1	1	1	1	1	5
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	1	1	1	1	1	5
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолучье"	1	1	1	1	0	4
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	1	1	1	0	1	4
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	1	1	1	1	0	4

1.3. Доля получателей услуг организаций образования, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и

доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 9).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций образования, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 9.

Таблица – 9 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"							
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество размещенной информации))	НПА (нормативное количество размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество размещенной информации))	стене в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество размещенной информации))	стене в помещении образовательной организации (фактическое количество размещенной информации))			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении			Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				
						до	от 0 до			до	от 0 до				4 и более способов	100	30	
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	102	102	86	87	99,4	39,8	99,8	
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	348	348	347	347	100,0	40,0	100,0	
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	68	69	57	57	99,3	39,7	99,7	
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	100	101	80	82	98,3	39,3	99,3	
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	81	82	78	78	99,4	39,8	99,8	
6	МБОУ "Розовская СОШ"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	125	125	108	109	99,5	39,8	99,8	

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию:		
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.			Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество)	официальном сайте образовательной организации (нормативное количество)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество, материал/электронная информация)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости			
						до	от 0 до			до	от 0 до						4 и более способов	100
7	МБОУ "Чернолуценская СОШ"	66	66	13	13	100,0	30,0	5	100	30	52	52	50	51	99,0	39,6	99,6	
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	19	19	14	14	100,0	40,0	100,0	
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	16	16	7	7	100,0	40,0	100,0	
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	40	41	27	27	98,8	39,5	99,5	
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	21	21	20	20	100,0	40,0	100,0	
12	МБОУ «Центр образования»	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	108	108	108	108	100,0	40,0	100,0	

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					Итого по критерию:		
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.			Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество)	стене в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении			Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				
		до 46	от 0 до 46	до 13	от 0 до 13	100	30	4 и более способов	100	30					100		40	100
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	51	51	48	48	100,0	40,0	100,0	
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	66	66	13	13	100,0	30,0	5	100	30	102	104	89	89	99,0	39,6	99,6	
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	66	66	13	13	100,0	30,0	5	100	30	68	68	44	45	98,9	39,6	99,6	
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	66	66	13	13	100,0	30,0	5	100	30	43	43	43	43	100,0	40,0	100,0	
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	66	66	13	13	100,0	30,0	5	100	30	19	19	17	17	100,0	40,0	100,0	
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	66	66	13	13	100,0	30,0	5	100	30	34	34	30	31	98,4	39,4	99,4	
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	66	66	13	13	100,0	30,0	5	100	30	46	46	41	41	100,0	40,0	100,0	

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию:			
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество)	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество размещенной информации)	стене в помещении образовательной организации установлено НПА (нормативное количество)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации (фактическое количество материалов/слипши информации)			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу					
						до	от 0 до			до	от 0 до			4 и более способов		100		
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	66	66	13	13	100,0	30,0	5	100	30	26	26	17	17	100,0	40,0	100,0	
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолуچه"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	21	21	14	14	100,0	40,0	100,0	
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	39	39	39	39	100,0	40,0	100,0	
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	66	66	13	13	100,0	30,0	4	100	30	500	500	444	444	100,0	40,0	100,0	

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в образовательных организациях, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 10.

Таблица – 10 **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	1	1	1	1	1	1	7
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	1	1	1	1	1	1	7
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	1	1	1	1	1	1	7
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	1	1	1	1	1	1	7
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	1	1	1	1	1	1	7
6	МБОУ "Розовская СОШ"	1	1	1	1	1	1	7
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	1	1	1	1	1	1	7
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	1	1	1	1	1	1	7
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	1	1	1	1	1	1	7
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	1	1	1	1	1	1	7
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	1	1	1	1	1	1	7
12	МБОУ «Центр образования»	1	1	1	1	1	1	7
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	1	1	1	1	1	1	7
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	1	1	1	1	1	1	7
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	1	1	1	1	1	1	7
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	1	1	1	1	1	1	7
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	1	1	1	1	1	1	7
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	1	1	1	1	1	1	7
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	1	1	1	1	1	1	7
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	1	1	1	1	1	1	7
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолуچه"	1	1	1	1	1	1	7
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет») на официальном	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	1	1	1	1	1	1	7

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в разрезе обследованных образовательных организаций представлена в таблице 11.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 11

Таблица – 11 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
Значение показателя		<i>5 и более условий</i>	<i>100</i>	<i>50</i>			<i>100</i>	<i>50</i>	<i>100</i>
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	7	100,0	50,0	120	122	98,36	49,2	99,2
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	7	100,0	50,0	351	353	99,43	49,7	99,7
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	7	100,0	50,0	90	91	98,90	49,5	99,5
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	7	100,0	50,0	130	131	99,24	49,6	99,6
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	6	100,0	50,0	108	111	97,30	48,6	98,6
6	МБОУ "Розовская СОШ"	7	100,0	50,0	142	143	99,30	49,7	99,7
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	7	100,0	50,0	57	59	96,61	48,3	98,3
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	5	100,0	50,0	20	20	100,00	50,0	100,0

№ п/п		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
Индикаторы параметра									
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	7	100,0	50,0	15	17	88,24	44,1	94,1
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	7	100,0	50,0	54	55	98,18	49,1	99,1
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	7	100,0	50,0	21	21	100,00	50,0	100,0
12	МБОУ «Центр образования»	7	100,0	50,0	109	110	99,09	49,5	99,5
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	7	100,0	50,0	51	52	98,08	49,0	99,0
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	7	100,0	50,0	128	130	98,46	49,2	99,2
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	5	100,0	50,0	87	89	97,75	48,9	98,9
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	7	100,0	50,0	43	44	97,73	48,9	98,9
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	7	100,0	50,0	20	22	90,91	45,5	95,5
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	7	100,0	50,0	37	38	97,37	48,7	98,7
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	6	100,0	50,0	51	52	98,08	49,0	99,0

№ п/п		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				
Индикаторы параметра		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	7	100,0	50,0	30	30	100,00	50,0	100,0
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолучье"	7	100,0	50,0	21	21	100,00	50,0	100,0
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	7	100,0	50,0	39	39	100,00	50,0	100,0
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	7	100,0	50,0	638	641	99,53	49,8	99,8

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности, созданное в образовательных организациях для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 12.

Таблица – 12 Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.

№ п/п	Наименование организации	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов					3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими							
		оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	итоговое количество	
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
6	МБОУ "Розовская СОШ"	1	1	1	0	1	4	1	0	0	1	1	1	4
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации						3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов								
		оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	1	1	1	0	0	3	1	0	0	1	1	1	4	
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	1	1	1	0	0	3	1	1	0	1	1	1	5	
12	МБОУ «Центр образования»	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3	
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3	
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	1	1	1	0	1	4	1	0	0	1	1	1	4	
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4	
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3	
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолуцье"	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	4	
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3	
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	0	1	1	0	0	2	1	0	0	1	1	1	4	

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию социальной сферы. (см. табл. 13).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 13.

Таблица – 13 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					Итого по критерию:
		Количество условий доступности образовательно й организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	показателя 3.1 с учетом	доступности, позволяющих инвалидам получать	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	услуг- инвалидов, удовлетворенн ых	доступностью получателей услуг- инвалидов, опрошенных по данному	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Значение показателя	5 и более условий	100	30	5 и более условий	100	40			100	30	100
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	5	6	83,3	24,9	54,9
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	53	53	100,0	30,0	60,0
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	6	6	100,0	30,0	60,0
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	2	40,0	12,0	3	60,0	24,0	3	4	75,0	22,5	58,5
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	5	6	83,3	24,9	54,9
6	МБОУ "Розовская СОШ"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	21	21	100,0	30,0	86,0
7	МБОУ "Чернолуценская СОШ"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	3	3	100,0	30,0	60,0
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	1	1	100,0	30,0	60,0
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	30,0
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	3	60,0	18,0	4	80,0	32,0	2	2	100,0	30,0	80,0
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	3	60,0	18,0	5	100,0	40,0	2	2	100,0	30,0	88,0
12	МБОУ «Центр образования»	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	2	2	100,0	30,0	72,0
13	МБДОУ "Детский сад	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	1	1	100,0	30,0	72,0

№ п/п	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов				Итого по критерию:
		Количество услуг доступности образовательно й организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	показателя 3.1 с учетом	доступности, позволяющих инвалидам получать	Значение показателя 3.2	значения показателя 3.2 с учетом значимости	услуг- инвалидов, удовлетворенн ых	доступностью получателей услуг- инвалидов, опрошенных по данному	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	"Ачаирский"											
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	1	3	33,3	10,0	40,0
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	1	1	100,0	30,0	60,0
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	5	5	100,0	30,0	60,0
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	4	80,0	24,0	4	80,0	32,0	2	2	100,0	30,0	86,0
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	3	3	100,0	30,0	68,0
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	3	60,0	18,0	3	60,0	24,0	2	2	100,0	30,0	72,0
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	0	0	0,0	0,0	30,0
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолучье"	1	20,0	6,0	4	80,0	32,0	0	0	0,0	0,0	38,0
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	1	20,0	6,0	3	60,0	24,0	7	7	100,0	30,0	60,0
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	2	40,0	12,0	4	80,0	32,0	43	43	100,0	30,0	74,0

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» приведен в таблице 14.

Таблица –14 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости		
Значение показателя			100	40			100	40			100	20	100	
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	120	122	98,4	39,3	122	122	100,0	40,0	89	89	100,0	20,0	99,3
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	352	353	99,7	39,9	353	353	100,0	40,0	349	349	100,0	20,0	99,9
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	90	91	98,9	39,6	90	91	98,9	39,6	60	61	98,4	19,7	98,8
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	130	131	99,2	39,7	131	131	100,0	40,0	97	97	100,0	20,0	99,7
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	111	111	100,0	40,0	111	111	100,0	40,0	69	70	98,6	19,7	99,7
6	МБОУ "Розовская СОШ"	142	143	99,3	39,7	142	143	99,3	39,7	111	112	99,1	19,8	99,3
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	58	59	98,3	39,3	58	59	98,3	39,3	52	52	100,0	20,0	98,6
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	20	20	100,0	40,0	20	20	100,0	40,0	19	19	100,0	20,0	100,0
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	17	17	100,0	40,0	17	17	100,0	40,0	8	8	100,0	20,0	100,0
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	52	55	94,5	37,8	55	55	100,0	40,0	35	36	97,2	19,4	97,3

№ п/п		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	21	21	100,0	40,0	21	21	100,0	40,0	19	19	100,0	20,0	100,0
12	МБОУ «Центр образования»	110	110	100,0	40,0	110	110	100,0	40,0	109	109	100,0	20,0	100,0
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	52	52	100,0	40,0	52	52	100,0	40,0	48	48	100,0	20,0	100,0
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	129	130	99,2	39,7	130	130	100,0	40,0	83	83	100,0	20,0	99,7
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	89	89	100,0	40,0	88	89	98,9	39,6	45	45	100,0	20,0	99,6
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	44	44	100,0	40,0	44	44	100,0	40,0	40	40	100,0	20,0	100,0
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	21	22	95,5	38,2	21	22	95,5	38,2	15	15	100,0	20,0	96,4
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	38	38	100,0	40,0	38	38	100,0	40,0	28	28	100,0	20,0	100,0
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	51	52	98,1	39,2	52	52	100,0	40,0	30	30	100,0	20,0	99,2
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	30	30	100,0	40,0	29	30	96,7	38,7	25	25	100,0	20,0	98,7
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолучье"	21	21	100,0	40,0	21	21	100,0	40,0	13	13	100,0	20,0	100,0

№ п/п		Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	39	39	100,0	40,0	39	39	100,0	40,0	38	38	100,0	20,0	100,0
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	640	641	99,8	39,9	641	641	100,0	40,0	444	445	99,8	20,0	99,9

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую образовательную, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 15.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 15.

Таблица – 15 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию:
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	Значение показателя			100	30			100	20			100	50	100
1	МБОУ "Ачаирская СОШ"	122	122	100,0	30,0	121	122	99,2	19,8	122	122	100,0	50,0	99,8
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	353	353	100,0	30,0	353	353	100,0	20,0	353	353	100,0	50,0	100,0
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	91	91	100,0	30,0	91	91	100,0	20,0	91	91	100,0	50,0	100,0
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	130	131	99,2	29,8	130	131	99,2	19,8	130	131	99,2	49,6	99,2
5	МБОУ "Петровская СОШ №2"	110	111	99,1	29,7	110	111	99,1	19,8	111	111	100,0	50,0	99,5
6	МБОУ "Розовская СОШ"	143	143	100,0	30,0	143	143	100,0	20,0	143	143	100,0	55,9	100,0
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	58	59	98,3	29,5	59	59	100,0	20,0	59	59	100,0	50,0	99,5
8	МБОУ "Верхнекарбушская ООШ"	20	20	100,0	30,0	19	20	95,0	19,0	20	20	100,0	50,0	99,0

№ п/п	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию:				
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости		Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости
Индикаторы параметра														
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	17	17	100,0	30,0	17	17	100,0	20,0	17	17	100,0	50,0	100,0
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	54	55	98,2	29,5	55	55	100,0	20,0	55	55	100,0	50,0	99,5
11	МБОУ «Покрово – Иртышская ООШ»	21	21	100,0	30,0	21	21	100,0	20,0	21	21	100,0	50,0	100,0
12	МБОУ «Центр образования»	110	110	100,0	30,0	110	110	100,0	20,0	110	110	100,0	50,0	100,0
13	МБДОУ "Детский сад "Ачаирский"	51	52	98,1	29,4	52	52	100,0	20,0	51	52	98,1	49,0	98,5
14	МБДОУ "Детский сад "Дружинский"	127	130	97,7	29,3	130	130	100,0	20,0	130	130	100,0	50,0	99,3
15	МБДОУ "Детский сад "Ключевской"	89	89	100,0	30,0	88	89	98,9	19,8	88	89	98,9	49,4	99,2
16	МБДОУ "Детский сад "Красноярский"	44	44	100,0	30,0	44	44	100,0	20,0	44	44	100,0	50,0	100,0
17	МБДОУ "Детский сад "Новотроицкий"	22	22	100,0	30,0	22	22	100,0	20,0	22	22	100,0	50,0	100,0

№ п/п	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию:				
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости		Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости
18	МБДОУ "Детский сад "Первомайский"	36	38	94,7	28,4	37	38	97,4	19,5	38	38	100,0	50,0	97,9
19	МБДОУ "Детский сад "Розовский"	50	52	96,2	28,8	51	52	98,1	19,6	52	52	100,0	50,0	98,5
20	МБДОУ "Детский сад "Усть - Заостровский"	30	30	100,0	30,0	30	30	100,0	20,0	29	30	96,7	48,3	98,3
21	МБДОУ "Детский сад "Чернолучье"	21	21	100,0	30,0	21	21	100,0	20,0	21	21	100,0	50,0	100,0
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	39	39	100,0	30,0	39	39	100,0	20,0	39	39	100,0	50,0	100,0
23	МБОУ ДО «ЦРТДиЮ «Ровесник»	640	641	99,8	30,0	640	641	99,8	20,0	640	641	99,8	49,9	99,8

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемых организаций образования Омского муниципального района Омской области, была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в табл. 16.

Рейтинг образовательных организаций Омского муниципального района Омской области представлен на рис. 1-2.

Таблица – 16 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

№ п/п	1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.			
Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и	Итого по критерию:	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями	Итого по критерию:	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помехений с	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности позволяющих	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Итого по критерию:	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Итого по критерию:	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации образования:	
Значение показателя	30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100	
Среднее значение	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,0	99,0	10,7	26,8	18,4	51,6	39,7	39,8	19,9	99,4	29,7	19,9	49,9	99,5	89,9	
1	МБОУ "Ачairsкая СОШ"	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,2	99,2	6,0	24,0	24,9	54,9	39,3	40,0	20,0	99,3	30,0	19,8	50,0	99,8	90,6
2	МБОУ "Красноярская СОШ"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,7	99,7	6,0	24,0	30,0	60,0	39,9	40,0	20,0	99,9	30,0	20,0	50,0	100,0	91,9
3	МБОУ "Новотроицкая СОШ"	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	49,5	99,5	6,0	24,0	30,0	60,0	39,6	39,6	19,7	98,8	29,7	19,8	45,1	94,5	90,5
4	МБОУ "Первомайская СОШ"	30,0	30,0	39,3	99,3	50,0	49,6	99,6	12,0	24,0	22,5	58,5	39,7	40,0	20,0	99,7	29,8	19,8	49,6	99,2	91,3
5	МБОУ "Петровский СОШ №2"	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	48,6	98,6	6,0	24,0	24,9	54,9	40,0	40,0	19,7	99,7	29,7	19,8	50,0	99,5	90,5

№ п/п	1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.			
Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и	Итого по критерию:	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий	Итого по критерию:	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности позволяющих	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Итого по критерию:	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Итого по критерию:	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации образования:	
6	МБОУ "Розовская СОШ"	30,0	30,0	39,8	99,8	50,0	49,7	99,7	24,0	32,0	30,0	86,0	39,7	39,7	19,8	99,3	29,8	19,7	50,0	99,5	96,8
7	МБОУ "Чернолученская СОШ"	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	48,3	98,3	6,0	24,0	30,0	60,0	39,3	39,3	20,0	98,6	29,5	20,0	50,0	99,5	91,2
8	МБОУ "Верхнекалужская СОШ"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	6,0	24,0	30,0	60,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,0	50,0	99,0	91,8
9	МБОУ «Калиновская ООШ»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	44,1	94,1	6,0	24,0	0,0	30,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	84,8
10	МБОУ «Мельничная ООШ»	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	49,1	99,1	18,0	32,0	30,0	80,0	37,8	40,0	19,4	97,3	29,5	20,0	50,0	99,5	95,1
11	«Покрово-Иртышская»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	18,0	40,0	30,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	97,6

№ п/п	1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.			
Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и	Итого по критерию:	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями	Итого по критерию:	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности позволяющих	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Итого по критерию:	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Итого по критерию:	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации образования:	
12	МБОУ «Центр образования»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,5	99,5	18,0	24,0	30,0	72,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	94,3
13	"Детский сад "Ачайрски"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,0	99,0	18,0	24,0	30,0	72,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,4	20,0	49,0	98,5	93,9
14	"Детский сад "Дружинск"	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	49,2	99,2	6,0	24,0	10,0	40,0	39,7	40,0	20,0	99,7	29,3	20,0	50,0	99,3	87,6
15	"Детский сад "Ключевск"	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	48,9	98,9	6,0	24,0	30,0	60,0	40,0	39,6	20,0	99,6	30,0	19,8	49,4	99,2	91,4
16	"Детский сад "Краснояр"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	48,9	98,9	6,0	24,0	30,0	60,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	91,8
17	"Детский сад "Новотрои"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	45,5	95,5	24,0	32,0	30,0	86,0	38,2	38,2	20,0	96,4	30,0	20,0	50,0	100,0	95,6

№ п/п	1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.			
Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и	Итого по критерию:	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Итого по критерию:	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности...позволяющих	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Итого по критерию:	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных лобожелательностью.	Итого по критерию:	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации образования:	
18	"Детский сад "Первомай"	30,0	30,0	39,4	99,4	50,0	48,7	98,7	6,0	32,0	30,0	68,0	40,0	40,0	20,0	100,0	28,4	19,5	50,0	97,9	92,8
19	"Детский сад "Розовски"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,0	99,0	18,0	24,0	30,0	72,0	39,2	40,0	20,0	99,2	28,8	19,6	50,0	98,5	93,7
20	"Детский сад "Усть - Заостровск"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	6,0	24,0	0,0	30,0	40,0	38,7	20,0	98,7	30,0	20,0	48,3	98,3	85,4
21	"Детский сад "Чернолуч"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	6,0	32,0	0,0	38,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	87,6
22	МБДОУ "Детский сад "Колос"	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	6,0	24,0	30,0	60,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	92,0
23	МБОУ ДО «ЦРТДиО «Ровесник»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	49,8	99,8	12,0	32,0	30,0	74,0	39,9	40,0	20,0	99,9	30,0	20,0	49,9	99,8	94,7

№ п/п	1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.			
24 МБОУ ДО «ДШИ Омского района»	Индикаторы параметра	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации размещенной на	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и	Итого по критерию:	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условиями	Итого по критерию:	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности позволяющих	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Итого по критерию:	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных лоббировательностью.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных лоббировательностью.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных лоббировательностью.	Итого по критерию:	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Итого по критерию:	Итоговое значение по организации образования:
		28,9	30,0	38,7	97,6	50,0	49,1	99,1	12,0	24,0	30,0	66,0	39,2	39,2	19,8	98,2	29,4	19,6	49,5	98,5	91,9

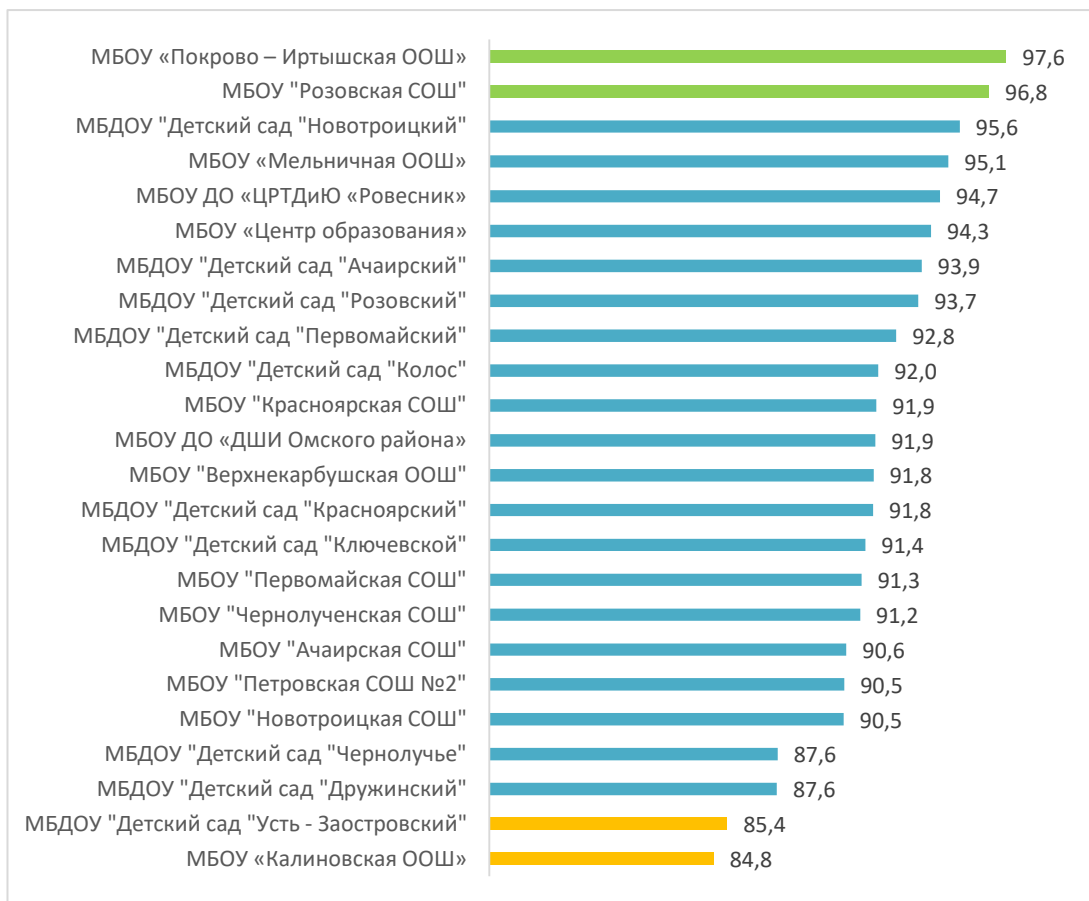


Рисунок – 1 Общий рейтинг образовательных организаций Омского муниципального района Омской области



Рисунок – 2 Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского муниципального района Омской области в 2023 году

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в феврале-мае 2023 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 23 образовательных организаций Омского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными образовательными организациями Омского муниципального района Омской области оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими: баллы организаций расположены в диапазоне от 97,6 до 84,8 балла.

Среднее значение сводного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского муниципального района Омской области, составляет 91,9 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского муниципального района Омской области составляет 99,7 балла.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского муниципального района Омской области составляет 99,0 балла.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского муниципального района Омской области составляет 62,1 балла.

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского муниципального района Омской области составляет 99,3 балла.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Омского муниципального района Омской области составляет 99,2 балла.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявленные недостатки и рекомендации получателей услуг по улучшению деятельности, для каждой организации, представлены в приложении А.

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

2. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

3. Предпринять меры по повышению доступности помещений и услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для всех организаций не имеющих: сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), рекомендуем заключить с ближайшими организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов и иными объединениями, имеющими в своем штате данных специалистов или специализированное оборудование, соглашение (или гарантийное письмо, или договор) о предоставлении данных условий по запросу оцениваемой организации.

4. Регулярно (с интервалами на усмотрение руководителя организации) проводить тренинги, семинары и иные подобные мероприятия по поддержанию и повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации взаимодействующих с получателями услуг.

5. Периодически проводить инструктажи работников, взаимодействующих с получателями услуг о нормах деловой этики.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»
4. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
5. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
7. Официальные сайты образовательных организаций Омского муниципального района Омской области (дата обращения: 10.04.2023)